



RENATO RIBEIRO



MPA

Somos uma empresa que utiliza a **Gestão em Infraestrutura de TI** para aumentar de forma significativa a performance e o alcance das empresas por meio da mudança como os negócios são feitos.

- >> **24 ANOS DE MERCADO**
- >> **2 UNIDADES | Base operacional e comercial**
- >> **EQUIPE MULTIDISCIPLINAR**
- >> **PARCEIROS ESTRATÉGICOS**

RIO DE JANEIRO - RJ
Rua São José, 40 – 3º
andar – Centro – RJ
Telefone: 2711-2683

NITERÓI - RJ
Rua da Conceição, 188
sala 1102 A – Centro –
Niterói – RJ
Telefone: 2711-6780

Gestão de Infraestrutura de TI

Oferecemos soluções completas e integradas para a gestão da sua infraestrutura de tecnologia. Nossa abordagem combina suporte técnico especializado, monitoramento contínuo e consultoria estratégica para garantir que seus sistemas operem com máxima eficiência e segurança.



Suporte Técnico a Usuários

Mantemos sua equipe produtiva com suporte técnico ágil e eficiente. Nossa estrutura de atendimento multicanal garante resolução rápida de problemas, desde o primeiro contato até a solução definitiva.



Service Desk

Central de atendimento integrada com gestão completa de chamados e tickets. Processos estruturados conforme melhores práticas de ITSM para garantir SLA e qualidade no atendimento.



Help Desk

Suporte técnico remoto especializado para resolução de incidentes e dúvidas dos usuários. Atendimento ágil com foco em primeira chamada e satisfação do cliente.



Field Services

Atendimento técnico presencial para situações que demandam intervenção física. Equipe qualificada para instalação, manutenção e reparo de equipamentos no local.



Gestão de Ativos

Controle completo do ciclo de vida dos equipamentos, desde a aquisição até o descarte. Inventário atualizado e rastreabilidade de todos os recursos de TI.

Gestão de Infraestrutura (24x7)

Monitoramento e gestão ininterruptos da sua infraestrutura tecnológica. Nossa equipe especializada opera 24 horas por dia, 7 dias por semana, garantindo disponibilidade, performance e segurança dos seus sistemas críticos.

Conectividade e Redes

- Administração de switches, roteadores e firewalls
- Otimização de performance de rede
- Configuração de VLANs e segmentação
- Gestão de conectividade WAN e SD-WAN

Endpoints e Dispositivos

- Gerenciamento de desktops e notebooks
- Administração de impressoras e multifuncionais
- Controle e inventário de ativos de TI
- Padronização de configurações

Servidores e Armazenamento

- Administração de servidores físicos e virtuais
- Gestão de storages e NAS
- Backup e recuperação de desastres
- Monitoramento de capacidade e performance

Software e Licenciamento

- Gestão de licenças e conformidade
- Aplicação de patches de segurança
- Atualizações de sistemas operacionais
- Controle de versões e compatibilidade

Monitoramento de Infraestrutura (SOC)

Security Operations Center dedicado à proteção contínua dos seus ambientes de TI. Utilizamos ferramentas avançadas de monitoramento e análise para detectar, prevenir e responder rapidamente a ameaças e incidentes de segurança.

1

Proteção Perimetral

Firewall

Monitoramento 24x7 de firewalls para controle de tráfego, detecção de intrusões e proteção contra ameaças externas. Análise de logs e alertas em tempo real.

2

RMM Sentinela (SND)

Plataforma de gerenciamento remoto e monitoramento para visibilidade completa da infraestrutura. Automação de tarefas e resposta proativa a eventos críticos.

3

RMM GUARDZ

Solução integrada de segurança cibernética com foco em proteção de endpoints, detecção de ameaças e resposta automatizada a incidentes de segurança.

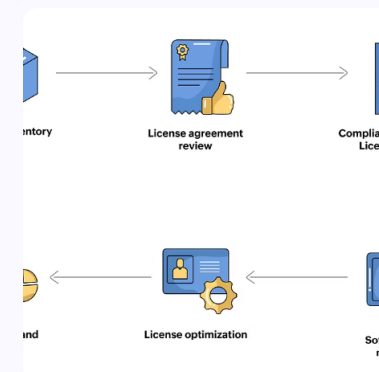
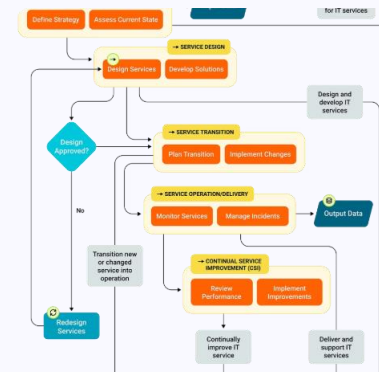
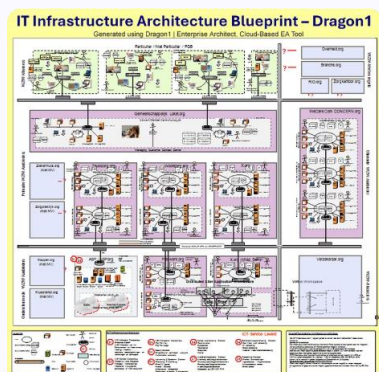
4

RMM Milvus

Monitoramento avançado com analytics e inteligência artificial para identificação de padrões anormais, prevenção de falhas e otimização de recursos.

Consultoria em Infraestrutura, ITSM e Governança

Orientação estratégica para evolução da sua infraestrutura de TI. Nossa consultoria especializada ajuda você a planejar investimentos, otimizar processos e implementar as melhores práticas de governança e gerenciamento de serviços.



Planejamento de Infraestrutura

Análise detalhada do ambiente atual e definição de roadmap tecnológico alinhado aos objetivos do negócio. Dimensionamento de capacidade e arquitetura de soluções escaláveis.

Atualização de Parques

Planejamento estratégico para renovação de equipamentos e tecnologias. Análise de custo-benefício, cronograma de implementação e minimização de impactos operacionais.

Gerenciamento de Serviços

Implementação de frameworks ITIL e melhores práticas de ITSM. Estruturação de processos, definição de SLAs e métricas de performance para entrega de serviços de qualidade.

Gestão de Licenças

Otimização de investimentos em software através de gestão eficiente de licenças. Auditoria de conformidade, identificação de oportunidades de economia e redução de riscos legais.



MPA

NOSSOS CLIENTES

CLIENTES EM DESTAQUE

O Grupo MPA atende cerca de **170 clientes dos setores público e privado, associações, entidades e organizações.**

Ao longo de 24 anos de trajetória, desenvolvemos cases de sucesso que garantem a satisfação com nossas marcas.



CLIENTES

PROJETOS

DESCRIÇÃO



- Consultora em T.I
- GLPI
- Alocação de Recursos
- Cloud
- Backup
- Antivírus

MARINE POWER SERVICES

Empresa responsável pela prestação de serviços de manutenção e reparos de motores a gás e diesel, turbinas e sistemas de propulsão, firmou uma aliança com a MPA a fim de melhorar e ajustar os processos do dia a dia. Nesse tempo, alocamos um profissional especializado em tecnologia para que as demandas fossem atendidas com mais celeridade. Também oferecemos mentorias para que os processos sejam melhorados .



- Consultora em T.I
- Outsourcing de Impressão
- Cloud
- Backup
- Firewall
- Antivírus

GRUPO FRANCISCO EGITO

Somos responsáveis por dar consultoria em tecnologia em vários verticais de serviços, tais como: locação de impressoras, suporte service desk, hospedagem, proteção e segurança de dados.



- Consultoria em T.I
- Locação de Notebook
- Locação de impressoras

WTN LAK

A WTN LAK é uma empresa do Grupo WTN, e está em franca expansão, com escritórios em Cingapura, Malásia, Brasil e China. Sabendo que essa expansão demandaria profissionalização e automação de seus processos, a WTN contratou a MPA para oferecer serviços especializados em T.I.

CLIENTES

PROJETOS

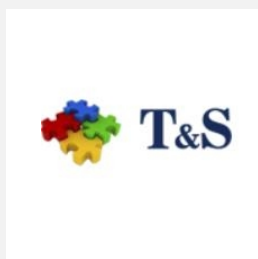
DESCRIÇÃO



- Consultora em T.I
- Insumos para impressão
- Cloud
- Backup
- Firewall
- Antivírus

DRAMM DRYWALL

Desde 2008, o time MPA trabalha em conjunto com a Diretoria de contratos da DRAMM DRYWALL a fim de somar na transformação e sustentação de processos.. Foi um namoro que deu “match”, e transformou-se num relação de confiança duradoura.



- Consultora em T.I
- Cabeamento estruturado
- Infraestrutura

T&S

Uma das maiores empresas de terceirização de mão de obra do Estado do Rio de Janeiro, a T&S teve resultados expressivos no ano de 2020/2021 através de um trabalho estratégico de reposicionamento no mercado público, e o auxílio da MPA na melhoria da infraestrutura e na transformação dos processos, ajudaram a cancelar esse crescimento vertical.



- Consultora em T.I
- Alocação de Recursos

IBADE

Como sustentar os processos de uma marca consolidada no mercado de planejamento e execução de concursos? Esse foi um grande desafio para nossa equipe de consultoria em T.I.. Desde 2017, oferecemos consultoria em Tecnologia, apoiando as atividades on site e remotamente.



MPA

NOSSOS PARCEIROS

NOSSOS PARCEIROS

O Grupo MPA possui uma parceria sólida com empresas renomadas no mercado de tecnologia da informação.





Obrigado!

www.mpasolucoes.com.br

RIO.

RIO DE JANEIRO - RJ

Rua São José, 40 – 3º andar – Centro – RJ

Telefone: 2711-2683

NIT.

NITERÓI - RJ

Rua da Conceição, 188 sala 1102 A – Centro – Niterói – RJ

Telefone: 2711-6780